

Datenschutzerklärung

Fresh Chef SRL ("wir", "unser" oder "Dog Chef" oder "Cat Chef") verpflichtet sich, die Privatsphäre aller Benutzer unserer Website, dogchef.com und/oder catchef.com oder jeder anderen Erweiterung (die "Website"), zu schützen. Wir laden Sie ein, diese Datenschutzrichtlinie zu lesen, in der erklärt wird, wie wir Ihre Informationen verwenden und schützen. Wir sind für die von Ihnen bereitgestellten Daten "Verantwortlicher" für die Datenverarbeitung.

1. WIE SIE UNS ERREICHEN KÖNNEN

Wenn Sie Fragen oder Anfragen zu dieser Datenschutzrichtlinie oder zur Art und Weise haben, wie wir Ihre Daten im Allgemeinen verarbeiten, kontaktieren Sie uns bitte unter folgenden Kontaktdaten: hello@dogchef.be

2. WIE WIR IHRE INFORMATIONEN ERFASSEN

Wir erfassen Ihre persönlichen Informationen, wenn Sie mit uns interagieren oder unsere Dienste nutzen, insbesondere wenn Sie unsere Website verwenden, um eine Bestellung aufzugeben. Wir analysieren auch, wie unsere Besucher unsere Website nutzen, um uns bei der Verbesserung unserer Dienstleistungen und der Optimierung des Kundenerlebnisses zu unterstützen.

Wir sammeln Informationen:

- Wenn Sie ein Konto bei uns erstellen oder die Einstellungen Ihres Kontos ändern;
- Wenn Sie eine Bestellung aufgeben und während des Bestellvorgangs (einschließlich Zahlung und Lieferung der Bestellung);
- Wenn Sie uns direkt per E-Mail, Telefon, Post, Nachricht oder über die Chat-Funktion kontaktieren; und
- Wenn Sie Informationen eingeben, während Sie auf unserer Website navigieren oder diese verwenden.

3. INFORMATIONEN, DIE WIR VON IHNEN ERFASSEN

- Wenn Sie die Website besuchen oder über unsere Website eine Bestellung aufgeben, werden Sie aufgefordert, Informationen über sich selbst bereitzustellen, einschließlich Ihrer Namen, Kontaktdaten, Lieferadresse, Bestelldetails und Zahlungsinformationen wie Kreditkarteninformationen.
- Wir sammeln auch Informationen über Ihre Nutzung der Website und Informationen über Sie aus den Nachrichten, die Sie auf der Website veröffentlichen, oder wenn Sie uns per E-Mail, Post, Telefon oder über die Chat-Funktion kontaktieren.
- Wir sammeln technische Informationen über Ihr mobiles Gerät oder Ihren Computer, wie z.B. das Betriebssystem, den Verbindungstyp und das Gerät, das Sie verwenden, sowie die IP-Adresse, von der aus Sie auf unsere Website zugreifen.

4. VERWENDUNG IHRER DATEN

- Wir werden die von uns über Sie gesammelten Daten nur verarbeiten, wenn wir eine relevante rechtliche Grundlage haben: wenn wir Ihre Informationen verarbeiten müssen, um Ihnen den angeforderten Service bereitzustellen oder um einen Vertrag abzuschließen, wenn wir Ihre Zustimmung haben, wenn wir einen berechtigten Grund haben, Ihre Daten zu verarbeiten, oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

- Wenn wir Ihre Informationen verarbeiten müssen, um Ihnen den angeforderten Service bereitzustellen oder um einen Vertrag mit Ihnen abzuschließen, verwenden wir Ihre Informationen für:

- Um Ihnen den Zugang zu relevanten Teilen der Website zu ermöglichen;
- Um die von Ihnen angeforderten Dienstleistungen zu erbringen;
- Um Zahlungen von Ihnen zu erhalten;
- Um Sie bei Bedarf bezüglich unserer Dienstleistungen zu kontaktieren, insbesondere um Probleme mit Ihrer Bestellung zu lösen;

- Wir verarbeiten auch Ihre Daten, wenn wir dazu einen gültigen Grund haben - zum Beispiel zur Anpassung unseres Service, einschließlich der Verarbeitung von Daten, um den Bestellprozess einfacher und schneller zu gestalten. Diese Gründe sind im Folgenden aufgeführt:

- Um die Effizienz und Qualität der Dienstleistungen zu verbessern, die unsere Kunden in Zukunft von uns erwarten können;
- Um den von uns präsentierten Inhalt anzupassen, z. B. um sicherzustellen, dass wir Werbung anzeigen, die für Sie am relevantesten ist, basierend auf von uns definierten Merkmalen;
- Um unserem Kundendienstteam zu ermöglichen, Sie bei Anfragen oder Beschwerden so effektiv wie möglich zu unterstützen;
- Um mit Ihnen in Kontakt zu treten, um Ihre Ansichten und Feedback zu unseren Dienstleistungen einzuholen und Sie über wichtige Änderungen oder Entwicklungen auf unserer Website oder in Bezug auf unsere Dienstleistungen zu informieren, einschließlich der Benachrichtigung darüber, dass unsere Dienstleistungen nun in einem neuen Bereich verfügbar sind, wenn Sie uns eine entsprechende Anfrage gesendet haben;
- Um Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu analysieren, um unser Unternehmen zu verwalten, zu unterstützen, zu verbessern und zu entwickeln, sowie zu statistischen und analytischen Zwecken und um uns bei der Betrugsprävention zu helfen;
- Um unsere vertraglichen Bedingungen oder jeden anderen Vertrag, den wir mit Ihnen abgeschlossen haben, umzusetzen;
- Wenn Sie uns Feedback oder Kommentare zu der Website und den Dienstleistungen geben, können wir diese Feedback oder Kommentare auf unserer Website sowie in jeglichem Marketing- oder Werbematerial verwenden. In diesem Fall identifizieren wir Sie nur mit Ihrem Vornamen und dem Ort, in dem Sie leben.

- Wir analysieren auch Daten zu Ihrer Nutzung unserer Dienste anhand Ihrer Standortdaten, um Profile zu erstellen, die auf Sie zugeschnitten sind. Dies setzt voraus, dass wir bestimmte Annahmen darüber treffen, was Sie interessiert, und diese verwenden können, z. B. um Ihnen besser geeignete Marketingkommunikation zu senden oder Sie über Sonderangebote oder Produkte zu informieren, von denen wir glauben, dass sie für Sie von Interesse sind. Diese Aktivität stellt ein Profiling dar. Sie haben Rechte im Zusammenhang mit dieser Art der Verarbeitung. Bitte beachten Sie den Abschnitt "Ihre Rechte" unten für weitere Informationen.

- Wenn wir einer rechtlichen Verpflichtung unterliegen, können wir Ihre Informationen verwenden:

- Um einen Nachweis für Ihre/n Bestellung(en) zu führen; und
- Um jegliche rechtliche Verpflichtungen oder behördliche Anforderungen zu erfüllen, denen wir unterliegen.

5. COOKIES

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er alle oder einige Cookies ablehnt, oder um benachrichtigt zu werden, wenn Websites Cookies setzen und verwenden. Wenn Sie Cookies deaktivieren oder ablehnen, beachten Sie bitte, dass einige Teile der Website möglicherweise nicht mehr zugänglich sind oder nicht ordnungsgemäß funktionieren. Für weitere Informationen über die von uns verwendeten Cookies lesen Sie bitte unsere beigefügte Cookie-Richtlinie.

6. MARKETING DIREKT

Wenn Sie eingewilligt haben oder wenn wir einen berechtigten Grund dazu haben (und gesetzlich dazu berechtigt sind), verwenden wir Ihre Informationen, um Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen zu informieren, die für Sie von Interesse sein könnten, und können dies per E-Mail oder Telefon tun. Sie können Ihre E-Mail-Marketing-Präferenzen überprüfen, indem Sie:

- o Unsere Website www.dogchef.be besuchen;
- o Und auf "Mein Konto" klicken.

7. DIE AUFBEWAHRUNG IHRER INFORMATIONEN

- Wir werden Ihre Informationen nicht länger aufbewahren, als wir für notwendig halten.
- Die von uns gesammelten Informationen werden so lange aufbewahrt, wie es für die in Abschnitt "Verwendung meiner Informationen" oben beschriebenen Zwecke erforderlich ist, in Übereinstimmung mit unserem legitimen Interesse oder für einen bestimmten Zeitraum, der durch geltende Vorschriften oder Gesetze vorgeschrieben ist, wie beispielsweise die Aufbewahrung von Informationen zu regulatorischen Berichtszwecken.
- Bei der Festlegung der relevanten Aufbewahrungsfristen werden wir Faktoren wie folgende berücksichtigen:

- o Unsere vertraglichen Pflichten und Rechte in Bezug auf die betreffenden Informationen;
- o Unsere gesetzlichen Verpflichtungen gemäß dem geltenden Recht zur Aufbewahrung von Daten über einen bestimmten Zeitraum;
- o Die Verjährungsfrist gemäß dem oder den geltenden Gesetzen;
- o Streitigkeiten (potenzielle); und
- o Die von den zuständigen Datenschutzbehörden herausgegebenen Richtlinien.

- Wir löschen Ihre Informationen sicher, wenn wir sie nicht mehr für die Zwecke benötigen, für die sie gesammelt wurden.

8. DIE OFFENLEGUNG IHRER INFORMATIONEN

- Die von uns gesammelten Informationen werden auf unseren Servern in Europa übertragen und gespeichert.

- Weitergabe Ihrer Informationen an Dritte:

Wir teilen Ihre Informationen mit Drittanbieter-Dienstleistern. Die Arten von Drittanbieter-Dienstleistern, mit denen wir Ihre Informationen teilen, umfassen:

o Zahlungsanbieter (einschließlich Online-Zahlungsanbieter und Betrugsbekämpfungsanbieter): zum Zwecke der Bereitstellung von Dienstleistungen, z. B. wenn sie Informationen wie Kreditkartenzahlungen für uns verarbeiten, Ihnen Kundendienstleistungen zur Verfügung stellen oder Betrugsprüfungen für uns durchführen;

o IT-Dienstleister (einschließlich Cloud-Computing-Anbieter): zum Zwecke der Speicherung und Analyse von Daten;

o Lieferanten: damit sie Ihre Bestellung an Sie liefern können;

o Marketing- und Werbepartner: damit sie sicherstellen können, dass Sie die für Sie relevanteste Werbung erhalten und um Ihnen im Namen von Dog Chef Marketing-E-Mails zu senden.

o Dog Chef wird alle vernünftigerweise erforderlichen Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten sicher und gemäß dieser Datenschutzrichtlinie behandelt werden, wenn sie an Dritte übertragen werden.

- Wenn unser Unternehmen auf eine Joint Venture zurückgreift, kauft, verkauft oder mit einem anderen Unternehmen fusioniert, können Ihre Informationen offengelegt oder an das Zielunternehmen, unsere neuen Geschäftspartner oder Eigentümer oder ihre Berater übertragen werden.

- Wir können Ihre Informationen auch teilen:

o Wenn wir gesetzlich verpflichtet sind, Ihre Informationen offenzulegen, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen (und/oder wenn wir glauben, dass wir gesetzlich verpflichtet sind, einer solchen Verpflichtung nachzukommen) oder auf Anfrage einer Aufsichtsbehörde; dies umfasst den Austausch von Informationen mit anderen Unternehmen und Organisationen zum Schutz und zur Verhinderung von Betrug;

- o Um unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber und anderen Vereinbarungen durchzusetzen;
- o Um die Rechte von Dog Chef, den Lieferanten oder anderen zu schützen, einschließlich der Betrugsprävention; und
- o Mit Dritten, die wir vernünftigerweise für notwendig halten, um Verbrechen zu erkennen oder zu verhindern, z. B. die Polizei.

9. SICHERHEIT

- Wir setzen effektive Technologien und Richtlinien ein, um sicherzustellen, dass die personenbezogenen Daten, die wir über Sie halten, angemessen geschützt sind.
- Wir ergreifen Maßnahmen zum Schutz Ihrer Informationen vor unbefugtem Zugriff, unbefugter Verarbeitung, versehentlichem Verlust, Zerstörung oder Beschädigung.
- Wenn Sie ein Passwort gewählt haben, mit dem Sie auf bestimmte Teile der Website zugreifen können, sind Sie dafür verantwortlich, dieses Passwort sicher und vertraulich aufzubewahren. Wir empfehlen Ihnen, Ihr Passwort niemals weiterzugeben.
- Leider ist die Übertragung von Informationen über das Internet nicht vollständig sicher. Obwohl wir Maßnahmen zum Schutz Ihrer Informationen ergreifen, können wir die Sicherheit Ihrer über die Website übermittelten Daten nicht garantieren; jede Übertragung erfolgt auf Ihr eigenes Risiko. Nach Erhalt Ihrer Informationen werden wir strenge Sicherheitsverfahren und -mittel verwenden, um unbefugten Zugriff zu verhindern.

10. IHRE RECHTE

- Gemäß dem Datenschutzrecht haben Sie eine Reihe von Rechten in Bezug auf die Daten, die wir über Sie haben. Wenn Sie eines dieser Rechte ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter den oben angegebenen Kontaktdaten.
- Recht auf Information. Sie haben das Recht, klare, transparente und leicht verständliche Informationen darüber zu erhalten, wie wir Ihre Informationen verwenden und welche Rechte Sie haben. Deshalb stellen wir Ihnen die Informationen in dieser Datenschutzrichtlinie zur Verfügung.
- Recht auf Zugang. Sie haben das Recht, Zugang zu Ihren Informationen zu erhalten (wenn wir diese verarbeiten). Dadurch können Sie beispielsweise überprüfen, ob wir Ihre Informationen gemäß den Datenschutzgesetzen verwenden. Wenn Sie auf diese Weise auf die Informationen zugreifen möchten, die wir über Sie haben, kontaktieren Sie uns bitte (siehe Abschnitt "Wie Sie uns kontaktieren").
- Das Recht auf Berichtigung. Sie haben das Recht, Ihre Informationen korrigieren zu lassen, wenn sie ungenau oder unvollständig sind. Sie können uns bitten, Fehler in den von uns gespeicherten Informationen zu korrigieren, indem Sie uns kontaktieren (siehe Abschnitt "Wie Sie uns kontaktieren"). Dieses Recht ist nicht absolut und gilt nur in bestimmten Situationen.
- Das Recht auf Löschung. Dieses Recht wird auch als "Recht auf Vergessenwerden" bezeichnet und ermöglicht es Ihnen im Wesentlichen, die Löschung bestimmter Informationen zu verlangen, die wir über Sie haben, indem Sie uns kontaktieren (siehe Abschnitt "Wie Sie uns kontaktieren").

- Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung. Sie haben das Recht, die weitere Verwendung Ihrer Informationen zu "blockieren" oder zu "löschen". Wenn die Verarbeitung eingeschränkt ist, können wir Ihre Informationen weiterhin speichern, aber nicht mehr verwenden.
- Das Recht auf Datenübertragbarkeit. Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, um sie für Ihre eigenen Zwecke bei verschiedenen Dienst Anbietern wiederzuverwenden. Dies ist jedoch kein allgemeines Recht und es gibt Ausnahmen. Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns bitte (siehe Abschnitt "Wie Sie uns kontaktieren").
- Das Recht, eine Beschwerde einzureichen. Sie haben das Recht, eine Beschwerde darüber einzureichen, wie wir Ihre Informationen verwalten oder verarbeiten, bei der zuständigen Datenschutzbehörde.
- Das Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen. Wenn Sie Ihre Einwilligung erteilt haben (d. h., wenn wir uns auf Ihre Einwilligung als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Informationen stützen), haben Sie das Recht, sie jederzeit zu widerrufen. Sie können dies tun, indem Sie uns kontaktieren (siehe Abschnitt "Wie Sie uns kontaktieren"). Der Widerruf der Einwilligung macht die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten jedoch nicht rechtswidrig, wenn die Einwilligung offensichtlich war.
- Das Recht, gegen die Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Sie haben das Recht, sich gegen bestimmte Arten der Verarbeitung, einschließlich der Verarbeitung zu Direktmarketing- und Profilierungszwecken, zu widersetzen. Sie können dem widersprechen, indem Sie Ihre Marketingpräferenzen ändern oder Cookies deaktivieren, wie in den Abschnitten 5 und 6 oben beschrieben.

11. ÄNDERUNGEN UNSERER DATENSCHUTZRICHTLINIE

Alle Änderungen unserer Datenschutzrichtlinie werden auf unserer Website veröffentlicht und gegebenenfalls informieren wir Sie über Änderungen, beispielsweise per E-Mail.

Diese Datenschutzrichtlinie wurde zuletzt aktualisiert am: 04/04/2024

12. BESCHWERDEN

Wenn Sie mit unserer Antwort auf Ihre Beschwerde nicht zufrieden sind oder der Meinung sind, dass unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mit den Datenschutzgesetzen übereinstimmt, können Sie eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einreichen (in Belgien):

- Adresse: Datenschutzbehörde, Rue de la Presse 35, 1000 Brüssel (Belgien)
- Telefonnummer: +32 (0) 2 274 48 00
- Webseite: <https://www.privacycommission.be>

Fresh Chef SRL, Avenue Eugène Godaux 26, 1150 Brüssel